

KOMATSU

KAZANDIRMAK İÇİN YANINDA



MÜŞTERİ
DESTEK
PROGRAMLARI

Marubeni
Dağıtım ve Servis

RAHAT HİSSEDİN

Komatsu'nun sunduğu Müşteri Destek Programları, tüm ihtiyaçlarınızı karşılayarak, çalışma sahanızdaki verimliliğinizi artırır ve maliyetlerinizi azaltmaya yardımcı olur. Komatsu'nun eğitilmiş ve uzman servis teknisyen kadrosuyla, makinenizin oluşabilecek arızalarına önceden müdahale ederek, çalışma süresini en üst düzeye çıkarır.

Önceden hesaplanabilecek saat başı maliyeti ve esnek ödeme seçenekleriyle riskleri azaltır, işlerinizi ve bütçenizi planlamanıza yardımcı olur.



DESTEK ALIN

Komatsu'nun alanında uzman teknisyen kadrosuna sahip bakım ve onarım hizmetlerine yaygın servis ağı sayesinde birçok noktadan kolayca ulaşabilirsiniz.



MÜŞTERİ DESTEK PROGRAMLARI

KOMTRAX

Komatsu'nun ücretsiz olarak sunduğu KOMTRAX uydu takip sistemi ile makine performans verilerine web tabanlı izleme sistemi aracılığı ile bilgisayar, cep telefonu ve tabletler üzerinden ulaşabilirsiniz.

Komtrax uydu takip sistemi, makine performans analizlerini sağlıklı bir şekilde yapılmasını sağlayarak, makinelerin verimliliğinin artmasında büyük rol oynar.

Komtrax'dan elde edilen makine performans verileri sayesinde, Komatsu Satış ve Satış Sonrası Hizmetler ekipleri ve yetkili servisleri ortaya çıkma ihtimali olan sorunlara karşı önceden müdahale ederek makinelerinizin uzun ömürlü olmasını sağlar.

Makinenizden KOMTRAX aracılığı ile edinebileceğiniz bilgiler;

- Çalıştığı Lokasyon
- Çalışma Saati
- Gerçek Çalışma Saati (Rölanti hariç çalışma saati)
- Yakıt Tüketimi
- Günlük, Aylık ve Yıllık Raporları
- Uyarılar/Bakım Hatırlatma
- Alan Uyarısı
- Geçmişe Dönük İstenilen Tarihte Lokasyon Bilgisi
- Ataşmanlı Çalışma Saati
- Mod Dağılımı (Ekonomi, Güç, Kırıcı, Kaldırma)
- Kazı Saati/Kaldırma Saati/Yürüyüş Saati
- Kırıcı Kullanma Saati
- Hidrolik Tahliye Saati
- Yük Analizi (Pompa basıncı veya motor torku tarafından belirlenen dört farklı yük seviyesi altında çalışma saati)
- Makinanın Çalıştığı Rakım
- E-posta Bildirimleri



KOMcare

KOMcare, Komatsu iş makinenizi korumak için hazırlanan bir bakım anlaşmasıdır. KOMcare makinenizde periyodik olarak değişmesi gereken filtreleri, yağları, işçilik ve yol ücretlerini kapsar.

Değişimlerin yanında, eğitimli servis teknisyenleri, makineniz üzerinde birçok noktada kontrolleri yapar ve varsa anormallikleri tespit eder.

- Orijinal yedek parça, Komatsu yağlar ve eğitimli teknisyenlerle yapılan bakımlar, makinenizin performansını üst düzeyde tutar.
- Makinenizin 2. el değeri yükselir.
- Motor, şanzıman ve hidrolik pompa gibi ana komponentlerin ömrü uzar, erken revizyonların önüne geçilir.
- Filtre ve yağları stokta tutmanıza gerek kalmaz. Tüm bunlar servis ekibi tarafından tedarik edilir.
- İhtiyacınız kadar yağ, litre bazında hesap edilir.
- Fiyat artışlarından etkilenmez ve maliyetlerinizi önceden hesaplayabilirsiniz.
- Yağ analizleri sayesinde ileride oluşabilecek arızalar tespit edilebilir.
- KOMTRAX uydu takip sistemi sayesinde makinenizin çalışma saati takip edilir, bakımlarda gecikme yaşanmaz.
- Satın alma ve muhasebe işlemlerinizi kolaylaştırır.
- Anlaşma sonunda makineleriniz Temsa İş Makinaları Bakım Sertifikası'na sahip olur.

Periyodu belirli olmayan, hava filtresi, klima filtresi, kayış vb. parçalarınız standart anlaşmaya dahil edilmez.



MÜŞTERİ DESTEK PROGRAMLARI

KOMplus, Komatsu iş makinenizin garanti süresini uzatan bir anlaşmadır. Uzatılmış garanti anlaşmaları, full ve komponent olarak ikiye ayrılır. KOMplus ile uzatacağınız makine garantisi standart garantide verilen tüm hizmetleri kapsar. KOMplus komponent garantisi ise motor, şanzıman, diferansiyel, hidrolik pompa gibi güç aktarım komponentlerini kapsar.

KOMplus sayesinde;

- Makinenizin garantisini 5 yıl / 10.000 saate kadar uzatabilirsiniz.
- Yüksek tutarlı sürpriz revizyonlarla karşılaşmazsınız.
- Makinenizin verimliliği her zaman yüksek kalır.
- Maliyetlerinizi önceden planlama imkânına sahip olursunuz.
- Makinenizin 2. el değeri hep yüksek kalır.
- Bakım, onarım maliyetleri ya da süreçlerini düşünmez, işinize odaklanırsınız.



KOMcall

Komatsu Satış Sonrası Hizmetler ekibi ve yetkili servisleri Komatsu'nun sunduğu KOMCall uygulaması ile makine bakımlarınızı tek bir ekrandan kolayca takip edebilir, çalışma saati takibi yaptırarak bakımların aksamadan gerçekleşmesini sağlar.



ÜCRETSİZ MAKİNE KONTROL HİZMETİ

Komatsu'nun Türkiye genelindeki yaygın servis ağı ve her bölgede görevli Parça ve Servis Satış Yöneticileri, ihtiyaç duyduğunuz her an makineniz için ücretsiz Makine Kontrol Hizmeti verebilmektedir. Makine Kontrol Hizmeti, Parça ve Servis Satış Yöneticisinin dört duyusu ile yaptığı bir makine muayene işlemidir. Bu muayene sonucunda makinenizde tespit edilen arıza/hasar ve gerekli bakım işlemleri profesyonel bir raporlama hizmeti ile tarafınıza sunulur.

Bu muayene sırasında ayrıca, makinenizin alt takım ölçümü gerçekleştirilir. Makinenizin alt takımına ait güncel durum ve kalan ömrü ile ilgili raporlama tarafınıza iletilir.



Komatsu, AR-GE çalışmaları için gerçekleştirdiği büyük yatırımlar ve dünyanın önde gelen parça tedarikçileriyle kurduğu iş birlikleri sayesinde orijinal yedek parça kalitesini her zaman en üst seviyede tutmaktadır.

Orijinal yedek parça kullanımı sayesinde işletme maliyetlerinden tasarruf edersiniz hem de makinenizin 2. El değeri hep yüksek kalır. Size hem işletme maliyetlerinden tasarruf hem de yüksek 2.el değeri olarak kazanç sağlar. Komatsu yürüyüş takımları, Komatsu'nun kendi fabrikalarında en yüksek kalite standartlarında üretilmektedir.

Komatsu'nun müşterilerine sunduğu yedek parçalar;

- Ana komponentler (motor, şanzıman, güç aktarma, hidrolik)
- Aşınma parçaları (tırnak, adaptör, bıçak)
- Ataşman (kova, eksantrik ripser, kırıcı)
- Alt takım (zincir, makara, istikamet tekeri, cer rimi, pabuçlar)
- Filtre ve bakım kitleri (yağ, yakıt filtresi, hidrolik, şanzıman filtresi, hava ve klima filtreleri)
- Yağlar olarak sıralanabilir.



SERVİSTE KOMATSU UZMANLIĞI SAHADA DEVAMLILIĞI SAĞLAR



Makinenizin sahadaki devamlılığı ve 2.el değerini koruması periyodik bakım ve onarımlarının uzman eller tarafından yapılmasına bağlıdır.

Komatsu marka iş makinenizin tüm periyodik bakım ve onarım işlemleri, eğitimli, teknolojik altyapıya sahip, uzman teknik ekipler tarafından gerçekleştirilir.

Komatsu'nun alanında uzman teknisyen kadrosuna sahip bakım ve onarım hizmetlerine yaygın servis ağı sayesinde birçok noktadan kolayca ulaşabilirsiniz.

MÜŞTERİ DESTEK PROGRAMLARI



Platin
Servis

Kontrol Seçenekleri

KOMTRAX kullanımı ve raporları	●	●	●	●	●	●
KOMTRAX cihazı kiralama	○	○	○	○	○	○
Makine kontrolleri (WAI)	○	●	●	-	-	-
Yürüyüş takımı (UC) ölçümleri ve raporları	○	●	●	-	-	-
Koruyucu ve kazıcı parçalar (GET) inceleme	○	●	●	-	-	-
Yağ analizi ve raporları	-	○	●	●	●	●
Yedek parça portalı	○	○	○	○	○	○

Bakım Seçenekleri

Sadece bakım parçaları	●	-	-	-	-	-
KOMcare (Parça ve işçilik) Yağlar hariç	-	○	○	●	●	●
KOMcare (4 bakım - 500,1000,1500, 2000)	-	○	○	-	-	-
KOMcare (2 bakım - 1000, 2000)	-	○	○	-	-	-
PM Klinik (WAI, UC, Lastikler & GET dahil)	-	○	○	●	●	●
Komponent onarımları	-	-	-	-	-	●
Proaktif revizyonlar	-	-	-	-	-	●

Anlaşma Seçenekleri

Makine yaşı ve/veya saati	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız	5 yıl / 10.000 saat	5 yıl / 10.000 saat	Sınırsız
Yol ve yolda geçen süre dahil	-	●	●	●	●	●
Klima filtresi dahil	○	○	○	○	○	○
Hava filtresi dahil	○	○	○	●	●	○
Yağlar dahil	○	○	●	●	●	●
Atık yağ ve filtre alınması dahil	-	○	○	○	○	○

Uzatılmış Garanti

KOMplus (Güç Aktarma)	-	-	-	●	-	-
KOMplus (Makine)	-	-	-	-	●	-

Eğitimler

Operatör eğitimi	○	○	○	○	○	○
Kullanım ve bakım eğitimi	○	○	○	○	○	○
Uydu takip sistemi eğitimi (Komtrax)	○	○	○	○	○	○

Ödeme Seçenekleri

Çalışma saatine göre aylık ödeme	-	○	○	○	○	○
Aylık sabit ödeme	-	○	○	○	○	○
Eşit bakım aralığına göre ödeme	-	○	○	○	○	○
Servis aralığına göre ödeme	-	○	○	○	○	○
Nakit veya kredi kartı ile ödeme	●	○	○	○	○	○

● Var ○ Opsiyonel - Yok

KOMATSU

Marubeni Dağıtım ve Servis

MÜŞTERİ İLETİŞİM HATTI
0850 480 1 846



Detaylı bilgi için QR kodu okutabilirsiniz.